

TREINAMENTO



An ISI Emerging Markets Group Company

Agenda

1. Idioma

- 1.1. Idioma da Plataforma
- 1.2. Idioma do Conteúdo

2. Empresas

- 2.1. Lista de Empresas
- 2.2. Perfil de Empresas
- 2.3. Empresas Similares

3. Setores

- 3.1. Estatísticas do Setor
- 3.2. Relatórios Setoriais

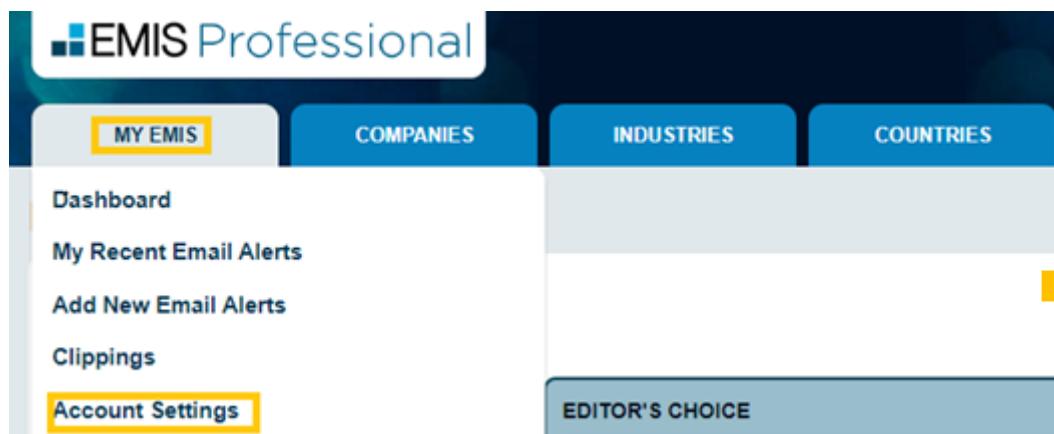
4. Países

- 4.1. Dados Macro
- 4.2 Consenso de projeções
- 4.3 Previsões Individuais

5. Suporte

1.1. IDIOMA DA PLATAFORMA

Para alterar o idioma da plataforma vá na aba **My EMIS > Account Settings > Interface Language > Portuguese**



EMIS Professional

MY EMIS

COMPANIES INDUSTRIES COUNTRIES

Dashboard

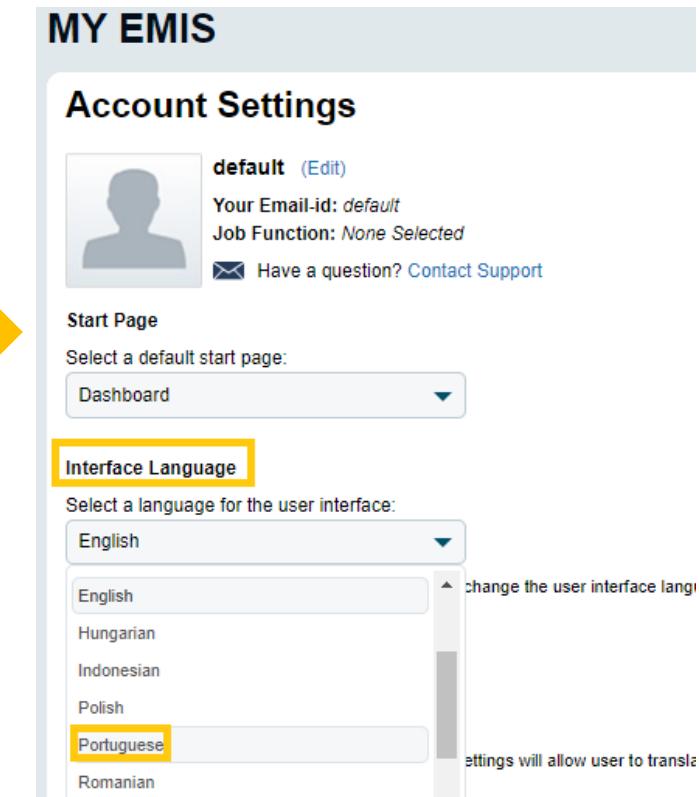
My Recent Email Alerts

Add New Email Alerts

Clippings

Account Settings

EDITOR'S CHOICE



MY EMIS

Account Settings

default (Edit)
Your Email-id: default
Job Function: None Selected
✉ Have a question? Contact Support

Start Page
Select a default start page:
Dashboard

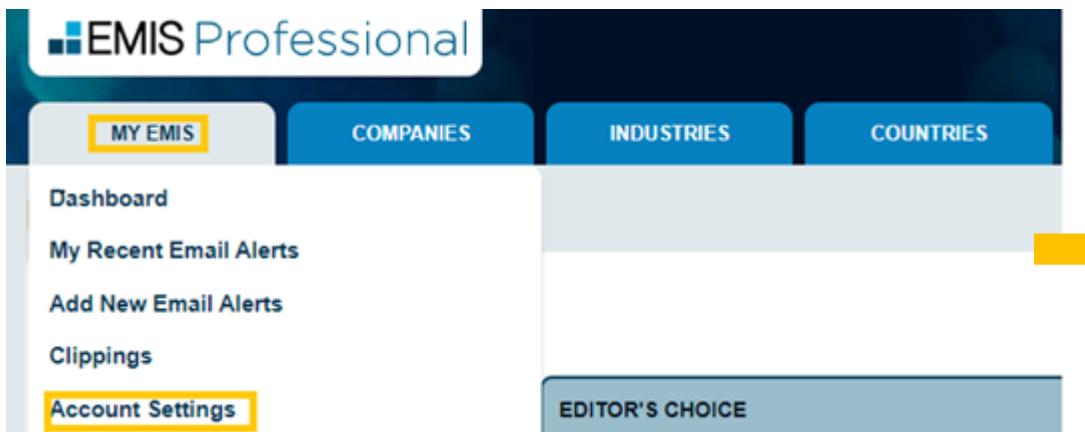
Interface Language
Select a language for the user interface:
English
Hungarian
Indonesian
Polish
Portuguese
Romanian

1.2. IDIOMA DO CONTEÚDO

O idioma do conteúdo deve ser deixado sempre em Inglês e Português no mínimo.

Para configurar esses idiomas vá na aba **My EMIS > Account**

Settings > Content Language > Selecionar Portuguese e English



The screenshot shows the EMIS Professional interface. At the top, there are four tabs: MY EMIS (highlighted with a yellow box), COMPANIES, INDUSTRIES, and COUNTRIES. Below these are several menu items: Dashboard, My Recent Email Alerts, Add New Email Alerts, Clippings, and Account Settings (also highlighted with a yellow box). A large blue bar labeled 'EDITOR'S CHOICE' is visible on the right. A yellow arrow points from the 'Account Settings' link on the left to the 'Content language' section on the right.

MY EMIS

Account Settings



Start Page

Select a default start page:

Dashboard

Interface Language

Select a language for the user interface:

English

Please note that changing the language settings will change the user interface

Translation language

Select a language for translating

English

Please note that changing the translation language settings will change the user interface

Content language

Select default content language:

ALL none English

French Portuguese Spanish

2 languages

2.1. LISTA DE EMPRESAS

Para consultar uma listagem de empresas personalizada basta clicar em **Empresas > Classificador rápido**



The screenshot shows the EMIS Professional homepage. The top navigation bar includes links for 'MEU EMIS', 'EMPRESAS', 'SETORES' (highlighted in blue), 'PAÍSES', 'NOTÍCIAS', 'RELATÓRIOS', 'DADOS', 'FERRAMENTAS' (highlighted in yellow), and 'FONTES'. The 'FERRAMENTAS' section contains links for 'Classificador Rápido' (highlighted in yellow), 'Classificador Avançado', 'EMIS Análises do Crédito', 'Empresas similares', and 'Report Builder Empresas'. A news banner at the bottom left reads 'Ukraine: New Sanctions package against Russia'.

Você será redirecionado para uma tela em que pode colocar diversos filtros e personalizar sua busca.

2.1. LISTA DE EMPRESAS

Seguem os principais filtros em amarelo:

Cidades, Estado de Operação, Setores (por EMIS 14, NAICS e CNAE, sendo que CNAE é a classificação do IBGE e NAICS a classificação Norte Americana. O que estiver selecionado estará com as letras em preto.)

ANÁLISE DE EMPRESA

Classificador Rápido

[Imprimir](#) | [Tour](#) | [AJUDA](#) | [Suporte](#)

▼ Informação da Empresa

País/Região	Setores
Brasil	Selecionar
EMIS 14 NAICS 2017 CNAE V2.0	
Cidade	<input type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Principais Atividades <input type="radio"/> Atividades Secundárias
Estado de Operação	Listadas em Bolsa/Não Listadas
Selecionar	Selecionar
<input type="checkbox"/> Excluir empresas sem dados financeiros oficiais	
Adicionar Mais	

Adicionar Mais Filtros - Informação da Empresa

<input type="checkbox"/> Bolsas de Valores	<input type="checkbox"/> Índices
<input type="checkbox"/> Auditores	<input type="checkbox"/> Descrição dos Negócios/Produtos
<input type="checkbox"/> Estado/Região	
Aplicar	

Visualização rápida de seus resultados

Ordenar por: Receita Operacional Total

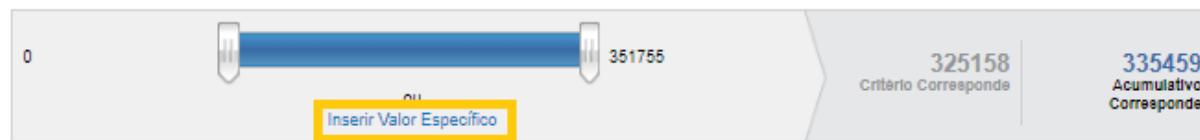
Num	País	Empresa	Receita Operacional T
1	Brasil	Petróleo Brasileiro - Petrobras S.A.	351,755.00
2	Brasil	Jbs S.A.	181,921.56
3	Brasil	Vale S.A.	133,789.64
4	Brasil	Itaú Unibanco Holding S.A.	103,719.00
5	Brasil	Petrobras Distribuidora S.A.	97,769.00
6	Brasil	Ultrapar Participações S.A.	90,718.65
7	Brasil	Banco Bradesco S.A.	90,471.12
8	Brasil	Raizen Combustíveis S.A.	88,950.60
9	Brasil	Ipiranga Produtos de Petróleo S.A.	74,312.07

Você pode clicar em adicionar mais e abrir outros filtros como: Auditores, Bolsa de valores, Estado/Região e depois clicar em aplicar.

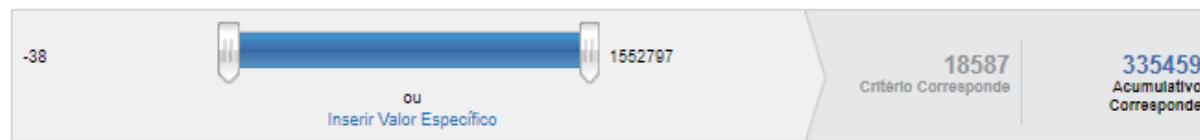
2.1. LISTA DE EMPRESAS

▼ Indicadores Financeiros Básicos

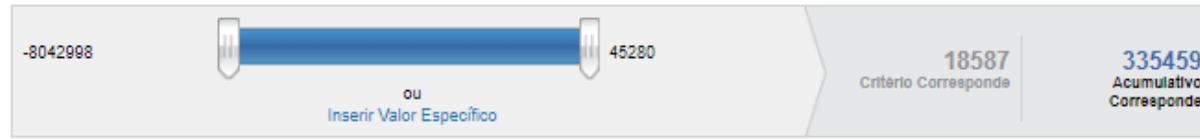
Receita Operacional Total



Ativo Total



Lucro/Prejuízo do Período



[+ Adicionar Mais](#)

Você pode clicar em **+ Adicionar Mais** e abrir diversos outros indicadores, depois bata clicar em aplicar.

BRL [Milhões](#) [Ano](#) [Mais Recente](#)

Mova as barras deslizantes para selecionar a variação ou clique o gráfico abaixo para inserir valores específicos.

0  351755

325158 Criterio Corresponde

335459 Acumulativo Corresponde

[Remover](#)

-38  1552797

ou [Inserir Valor Específico](#)

18587 Criterio Corresponde

335459 Acumulativo Corresponde

[Remover](#)

-8042998  45280

ou [Inserir Valor Específico](#)

18587 Criterio Corresponde

335459 Acumulativo Corresponde

[Remover](#)

[Limpar Tudo](#) [Personalizar as Colunas](#)

Busca

Também é possível aplicar filtros de diversos indicadores financeiros. Atentar-se sempre à moeda, escala e período selecionados e alterar se desejar.

Você pode selecionar os valores utilizando a régua ou digitar os valores clicando em **“Inserir Valor Específico”**

Para obter os resultados, clicar em **“Busca”** e você será redirecionado a outra página

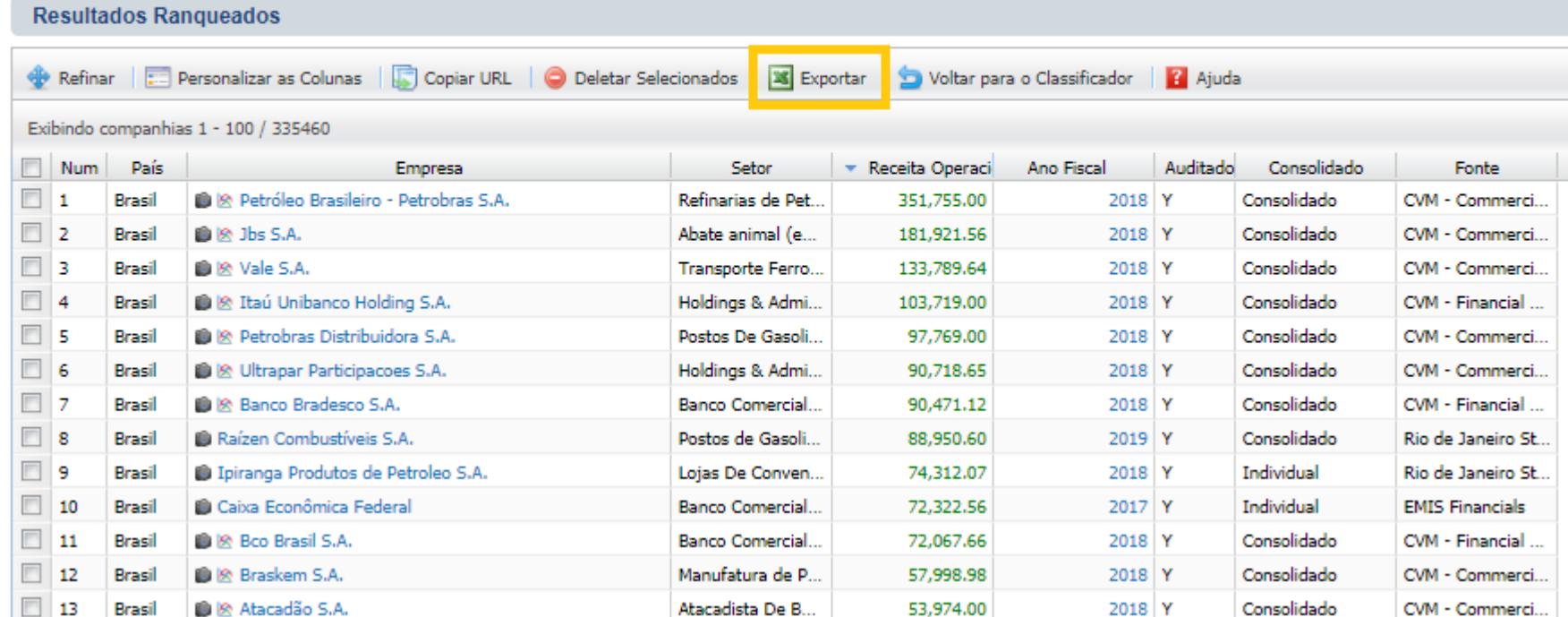
2.1. LISTA DE EMPRESAS

Após clicar em busca você será redirecionado para a tela com a listagem de empresas de acordo com os filtros aplicados.

 Visualizar Critérios

Resultados em Milhões BRL EUR USD

Resultados Ranqueados



Exibindo companhias 1 - 100 / 335460

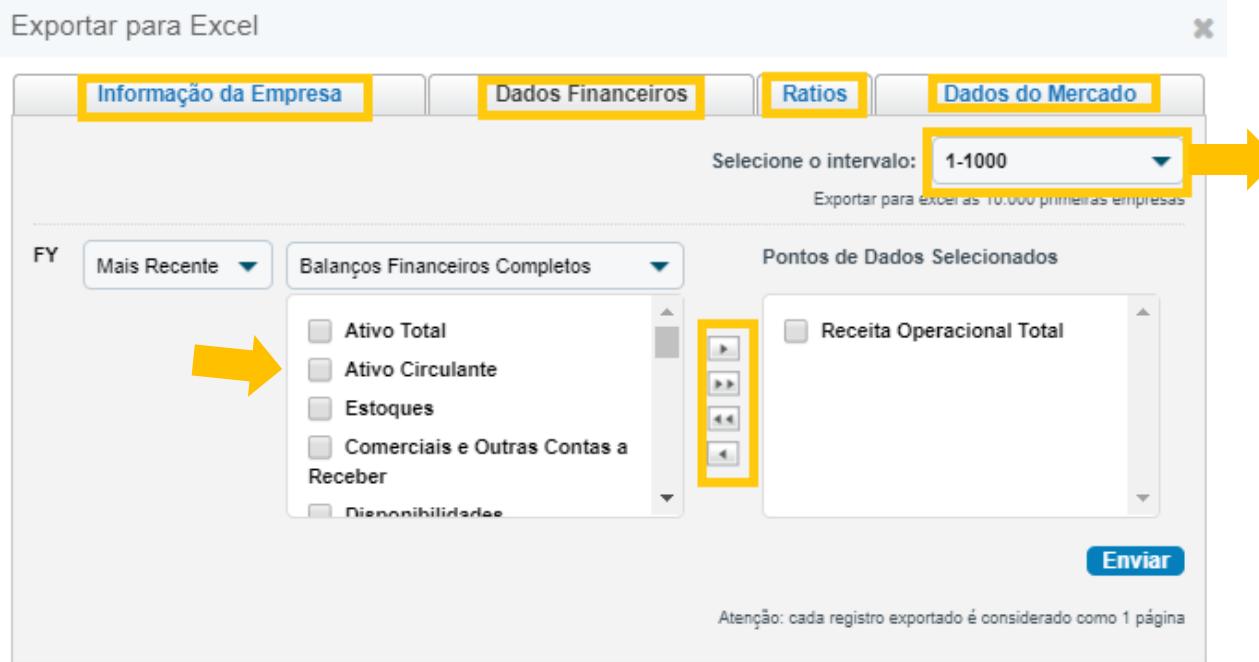
	Num	País	Empresa	Setor	Receita Operaci	Ano Fiscal	Auditado	Consolidado	Fonte
<input type="checkbox"/>	1	Brasil	  Petróleo Brasileiro - Petrobras S.A.	Refinarias de Pet...	351,755.00	2018	Y	Consolidado	CVM - Commerci...
<input type="checkbox"/>	2	Brasil	  Jbs S.A.	Abate animal (e...	181,921.56	2018	Y	Consolidado	CVM - Commerci...
<input type="checkbox"/>	3	Brasil	  Vale S.A.	Transporte Ferro...	133,789.64	2018	Y	Consolidado	CVM - Commerci...
<input type="checkbox"/>	4	Brasil	  Itaú Unibanco Holding S.A.	Holdings & Admi...	103,719.00	2018	Y	Consolidado	CVM - Financial ...
<input type="checkbox"/>	5	Brasil	  Petrobras Distribuidora S.A.	Postos De Gasoli...	97,769.00	2018	Y	Consolidado	CVM - Commerci...
<input type="checkbox"/>	6	Brasil	  Ultrapar Participacoes S.A.	Holdings & Admi...	90,718.65	2018	Y	Consolidado	CVM - Commerci...
<input type="checkbox"/>	7	Brasil	  Banco Bradesco S.A.	Banco Comercial...	90,471.12	2018	Y	Consolidado	CVM - Financial ...
<input type="checkbox"/>	8	Brasil	  Raízen Combustíveis S.A.	Postos de Gasoli...	88,950.60	2019	Y	Consolidado	Rio de Janeiro St...
<input type="checkbox"/>	9	Brasil	  Ipiranga Produtos de Petroleo S.A.	Lojas De Conveni...	74,312.07	2018	Y	Individual	Rio de Janeiro St...
<input type="checkbox"/>	10	Brasil	  Caixa Econômica Federal	Banco Comercial...	72,322.56	2017	Y	Individual	EMIS Financials
<input type="checkbox"/>	11	Brasil	  Bco Brasil S.A.	Banco Comercial...	72,067.66	2018	Y	Consolidado	CVM - Financial ...
<input type="checkbox"/>	12	Brasil	  Braskem S.A.	Manufatura de P...	57,998.98	2018	Y	Consolidado	CVM - Commerci...
<input type="checkbox"/>	13	Brasil	  Atacadão S.A.	Atacadista De B...	53,974.00	2018	Y	Consolidado	CVM - Commerci...

Você poderá exportar sua busca para excel e customizar as colunas a serem exportadas.

2.1. LISTA DE EMPRESAS

Após clicar em Exportar, uma janela se abrirá para selecionar as colunas a serem importadas. As Informações estão divididas em abas: **Informações de Empresa, Dados Financeiros, Ratios e Dados de Mercado**.

Exportar para Excel



Note que o Excel limita-se a exportar 1000 linhas por vez, portanto você deve alterar de 1-1000, para 1001-2000 e assim por diante nas exportações.

Para selecionar as colunas a serem importadas em cada aba, você deve selecionar no quadrante do lado esquerdo e passar ao direito. Para selecionar todos de uma vez basta clicar no botão  e depois em “Enviar” e será feito o download do excel com as infromações selecionadas.

2.2. PERFIL DE EMPRESAS

Para acessar o perfil de uma empresa você pode:

Clicar no “**Busca** 


Visualização rápida de seus resultados

Ordenar por: Receita Operacional Total

Num	País	Empresa	Receita Operacional Total
1	Brasil	Petróleo Brasileiro - Petrobras S.A.	351,755.00
2	Brasil	Jbs S.A.	181,921.56
3	Brasil	Vale S.A.	133,789.64
4	Brasil	Itaú Unibanco Holding S.A.	103,719.00
5	Brasil	Petrobras Distribuidora S.A.	97,769.00
6	Brasil	Ultrapar Participacoes S.A.	90,718.65
7	Brasil	Banco Bradesco S.A.	90,471.12
8	Brasil	Raízen Combustíveis S.A.	88,950.60

Ou você pode clicar diretamente no nome da empresa quando estiver inserida em uma listagem, como no item 2.1 Lista de empresas.

2.2. PERFIL DE EMPRESAS

No perfil da empresa você tem acesso às **Informações Corporativas, Dados Financieros, Principais Executivos, Composição Acionária, Subsidiárias, Empresas similares, Negócios de M&A, Dados de Mercado, Análise de Crédito, Notícias e Relatórios**. Ao clicar em **+Adicionar a Alertas**, você receberá informações da empresa automaticamente em seu email.

Vale S.A. (Brasil) 

[Geral](#) [Balanços](#) [Notícias](#) [Relatórios](#) [Empresas Similares](#) [Negócios De M&A](#) [EMIS Análises Do Crédito](#) [Traduzir](#)  PDF

Informação Corporativa Data de atualização: 11 de Dezembro de 2019

Nome completo: Vale S.A.

Principais Atividades:  [Manufatura de Aço, Ferro e não-ferrosos \(3311\)](#) 
[Mineração de Ferro \(21221\)](#) 

Principais Produtos:  [...Mais](#) 
 mineração, siderurgia, logística e energia

A Vale, conhecida antigamente como Companhia Vale do Rio Doce (CVRD), foi criada pelo Governo Federal em 1º de junho de 1942 e privatizada em 7 de maio de 1997, quando o Consórcio... [Mais](#) 

Torre Oscar Niemeyer, Praia de Botafogo N 186 - Sala 701 a Sala 1901 - Botafogo
 Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil
 22250-146

[More addresses](#)
 Tel.: +55 21 3485-3900
 Email: vale.ri@vale.com
 Website: <http://www.vale.com>

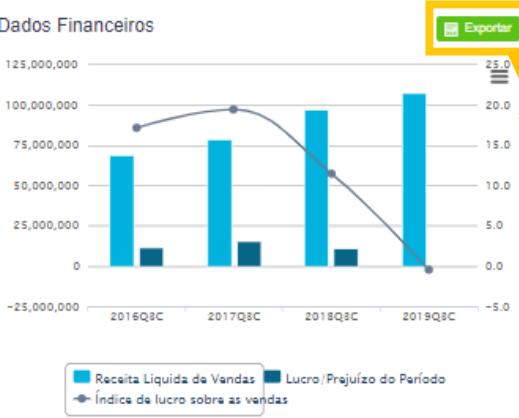
Estado: Operacional, Listada
 Natureza Jurídica: Sociedade Anônima (S.A.)
 Data de Constituição da Empresa: 11 de Janeiro de 2014



Total de Empregados: 73,062 (2016)
 Capital registrado: BRL 75,000,000,000 (2012)
 Participação Pendente: SociaA: 3.217 188 402 (2014)

 [+ Adicionar a Alertas](#)  Adicionado a MinhasEmpresas  Report Builder

Dados Financeiros





Moeda	Período	2019 Q3C	2018 Q3C	Aumento
BRL 	Receita Operacional Total	105,573,950	97,611,779	8,16% 
	Receita Líquida de Vendas	107,621,211	97,027,961	10,92% 

Para fazer download do conteúdo desta página, clicar em **Report Builder** e selecionar os conteúdos que você gostaria de exportar para excel ou pdf.

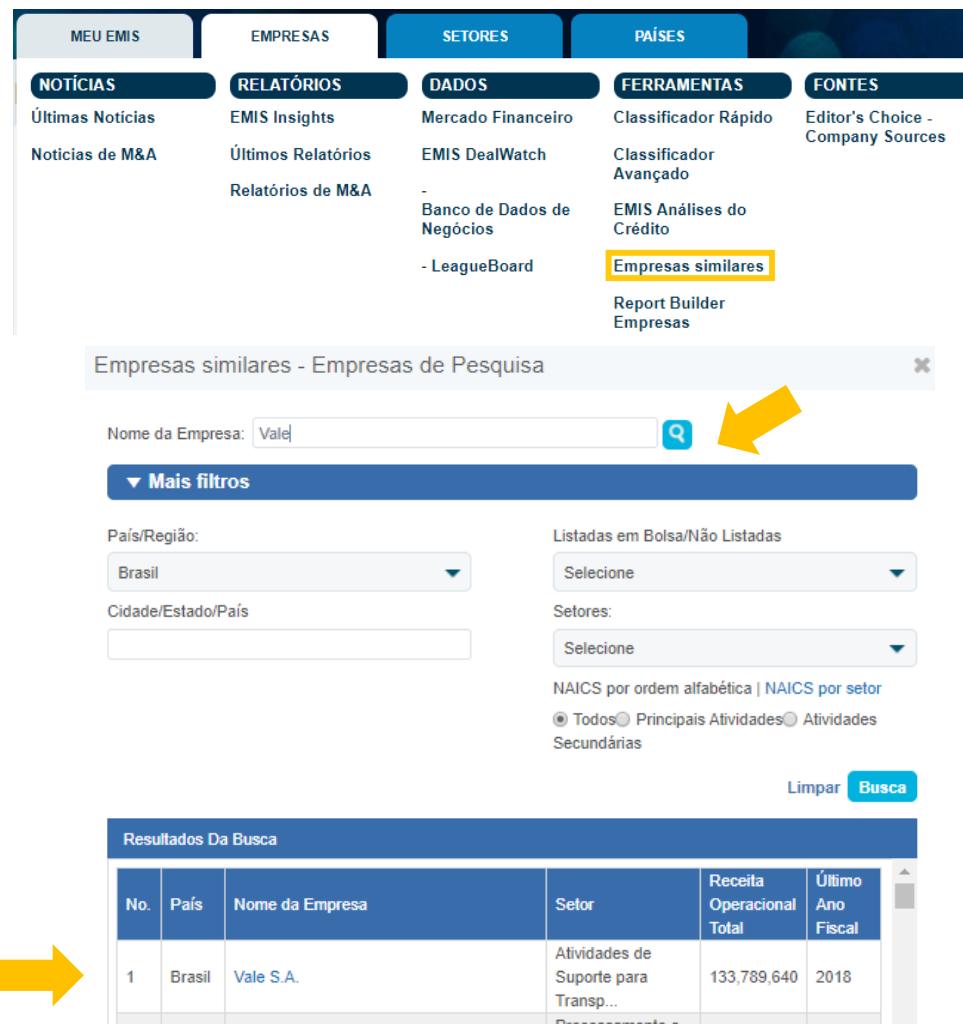
Caso você queira exportar apenas o balanço completo da empresa, pode clicar no botão exportar dentro de dados financeiros.

2.3. EMPRESAS SIMILARES

Para personalizar uma comparação entre empresas você pode entrar em **“Empresas Similares”**.

Digite o nome da empresa que você quer comparar e clique em 

Depois clique sobre a empresa selecionada e então você será redirecionado.



MEU EMIS

EMPRESAS

SETORES

PAÍSES

NOTÍCIAS

RELATÓRIOS

DADOS

FERRAMENTAS

FONTES

Últimas Notícias

Notícias de M&A

EMIS Insights

Últimos Relatórios

Relatórios de M&A

Mercado Financeiro

EMIS DealWatch

- Banco de Dados de Negócios

- LeagueBoard

Classificador Rápido

Classificador Avançado

EMIS Análises do Crédito

Empresas similares

Editor's Choice - Company Sources

Report Builder

Empresas

Empresas similares - Empresas de Pesquisa

Nome da Empresa: Vale 

▼ Mais filtros

País/Região: Brasil

Cidade/Estado/País

Listadas em Bolsa/Não Listadas: Seleccione

Setores: Seleccione

NAICS por ordem alfabética | NAICS por setor

Todos Principais Atividades Atividades Secundárias

Limpar **Busca**

Resultados Da Busca

No.	País	Nome da Empresa	Setor	Receita Operacional Total	Último Ano Fiscal
1	Brasil	Vale S.A.	Atividades de Suporte para Transp...	133,789,640	2018

2.3. EMPRESAS SIMILARES

Algumas empresas pré selecionadas aparecerão na lista para comparação mas as empresas podem ser alteradas. Ao deixar o mouse em cima do nome da Empresa um  aparecerá, caso você queira remover a empresa da lista basta clicar no 

Para adicionar outra empresas a lista, basta clicar em **+Adicionar Empresas** e digitar o nome da empresa a ser incluída.

Para personalizar as colunas exibidas na comparação, clicar em **+Adicionar financeiros & rácios** e selecionar os indicadores a serem incluídos.

Os dados podem se exportados para excel clicando em **Exportar**.

Empresas similares		Extração De Minério De Fe...▼	Brasil▼	Preferenciais Consolidadas▼	Milhares▼	BRL▼	+ Adicionar financeiros & rácios	+ Adicionar Empresas	Exportar				
▲ Empresa	▼	Receita Operacional Total	▼	Tendência Receita operacional total (%)	▼	Índice de lucro sobre as vendas (%)	▼	Lucro/Prejuízo do Período	▼	Ativo Total	▼	Total Patrimônio	Relatório:
Vale S.A.		133,789,640		23.59		19.17		25,773,768		341,714,838		173,682,178	Consolidado, 2018
Csn Mineracao S.A.		7,233,538		31.49		14.68		1,061,837		15,122,432		10,334,510	Consolidado, 2018
Mineracoes Brasileiras Reunidas S.A. Mbr		1,902,677		-5.47		84.52		1,608,175		15,367,429		12,714,183	Indiv., 2018
Companhia Nipo Brasileira de Pelotizacao - Nibrasco		1,342,754		51.87		67.20		902,009		1,893,819		1,128,482	Indiv., 2018
Mineracao Usiminas S.A.		1,085,178		106.80		25.15		272,911		4,216,337		3,619,741	Indiv., 2018
Samarco Mineracao S.A.		803,372		918.15		-2,361.69		-2,477,108		22,980,121		-17,116,614	Consolidado, 2018

3. SETORES

Para visualizar as informações de setores é necessário clicar em cima da aba “Setores”.



I WANT TO:

Busca Perfil de Setores

MEUS SETORES

- + Meus Setores
- Indústrias EMIS
- Agricultura
- Alimentos e Bebidas
- Automotivo
- Bancos e Seguradoras

SETORES NAICS

- Mineração e Siderurgia
- Tecnologia, Mídia e Telecomunicações
- Transporte
- Turismo e Lazer
- + Setores NAICS



No canto esquerdo você poderá ver uma barra de busca e duas categorizações de Setores, Indústrias EMIS e Setores NAICS.

Para buscar um setor você pode digitar na barra de busca ou clicar no setor desejado.

Indústrias Emis - se trata de 14 setores que o EMIS classificou como mais relevantes no cenário global. São indústrias bem genéricas e sem granularidade trazendo resultados mais abrangentes.

Setores NAICS – Ao clicar no + de cada classificação você poderá encontrar setores bem específicos, para uma busca mais focada.

Clicar no setor desejado e você será direcionado para a página do setor.

3. SETORES

Na página do setor você tem acesso às **Estatísticas Setoriais, Últimos Relatórios, Últimas Notícias, Ranking de Empresas e Top Industry Sources**

Comércio Varejista para Brasil▼

+ Adicionar a Alertas + Adicionar aos Meus Setores

Geral Benchmark Estatísticas Empresas Relatórios Notícias Negócios De M&A Fontes Traduzir

Estatísticas Setoriais

Retail & wholesale distribution, Gross output, real US\$ – Annual



Ano	Gross output (US\$ - Billions, 2015 prices)
2016	~300
2017	~320
2018	~330
2019	~340
2020	~350

Mais Estatísticas do Setor

Fonte: Oxford Economics - Industry Forecast Data

Últimas Notícias

Vendas no varejo sobem pelo 6º mês seguido e têm melhor outubro em 3 anos Páginas: 1
11-Dez-19 (18:19) | Money Times - Notícias

Twitter descentralizado? Páginas: 3
11-Dez-19 (18:19) | Money Times - Notícias

Últimos Relatórios

EMIS Insights

Brazil Biofuel Sector Report 2019/2023
Publicado em: May 08, 2019

Brazil is the world's second largest producer of ethanol and biodiesel, and a pioneer in developing biofuels as an economically viable alternative to fossil fuels. The main biofuels in the country are sugarcane ethanol – comprising ...

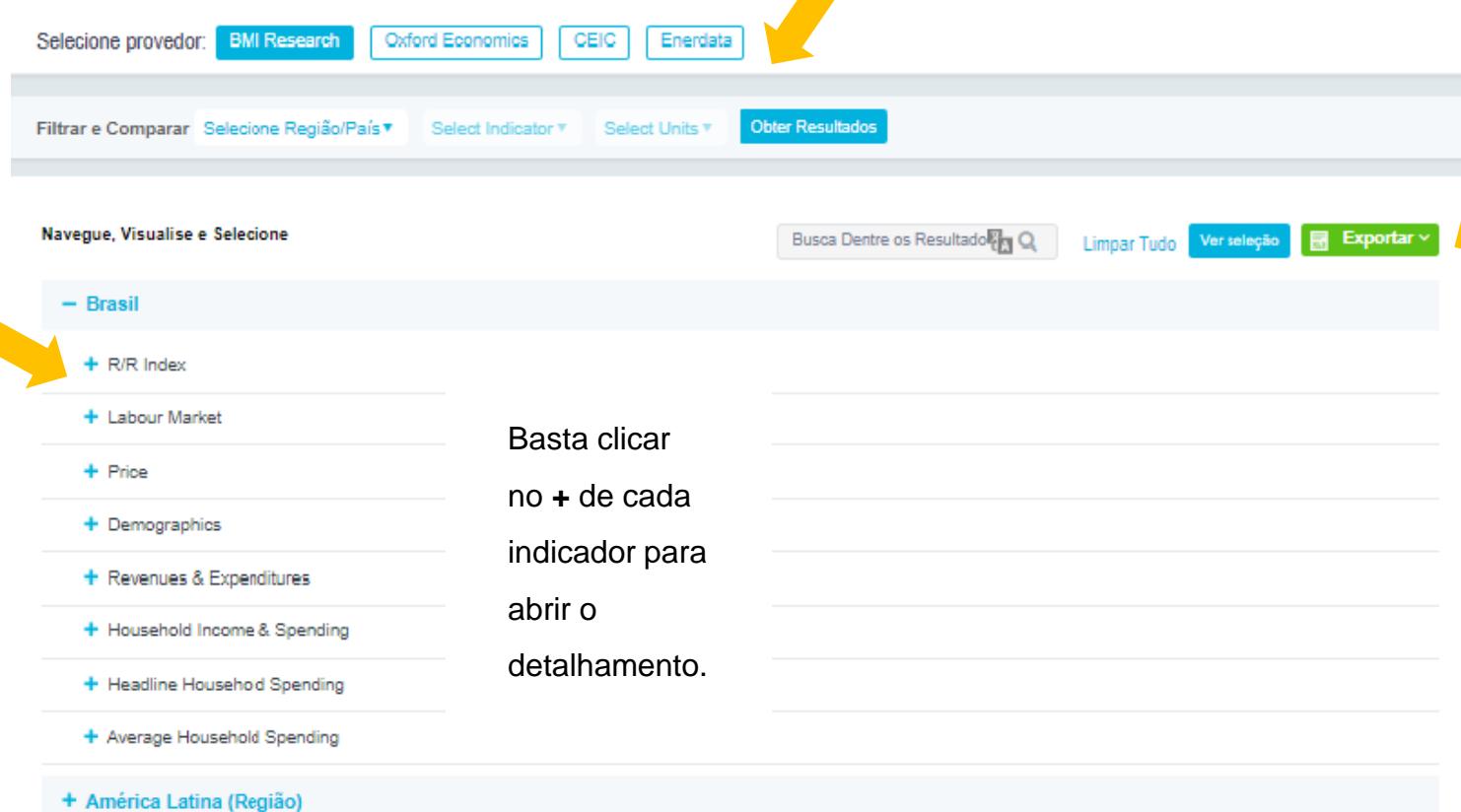
Global Taxi Signage Market Growth, Trends, and Forecast (2019 2024)
Páginas: 84
03-Dez-19 | Mordor Global Reports

Global Recombinant Protein Market - Growth, Trends, and Forecast (2019 - 2024)
Páginas: 115
28-Nov-19 | Mordor Global Reports

Global Microbial Cultures Market - Growth, Trends and Forecasts (2019 - 2024)
Páginas: 111

3.1. ESTATÍSTICAS DE SETORES

Em estatísticas você pode ver indicadores da indústria de diferentes fontes. Basta clicar no nome das fontes para alterar.



Selezione provedor: [BMI Research](#) [Oxford Economics](#) [CEIC](#) [Enerdata](#)

Filtrar e Comparar [Selezione Região/País](#) [Select Indicator](#) [Select Units](#) [Obter Resultados](#)

Navegue, Visualise e Seleccione

Busca Dentro os Resultados  [Limpar Tudo](#) [Ver seleção](#) [Exportar](#)

— Brasil

- [+ R/R Index](#)
- [+ Labour Market](#)
- [+ Price](#)
- [+ Demographics](#)
- [+ Revenues & Expenditures](#)
- [+ Household Income & Spending](#)
- [+ Headline Household Spending](#)
- [+ Average Household Spending](#)

[+ América Latina \(Região\)](#)

Basta clicar no + de cada indicador para abrir o detalhamento.

Você pode exportar os indicadores. Clicando em Exportar.

3.2. RELATÓRIOS SETORIAIS

Geral Benchmark E Estatísticas Empresas Relatórios Notícias Negócios De M&A Fontes

Relatórios das principais indústrias

EMIS Insights

Brazil Biofuel Sector Report 2019/2023
Publicado em: May 08, 2019

Brazil is the world's second largest producer of ethanol and biodiesel, and a pioneer in developing biofuels as an economically viable alternative to fossil fuels. The main biofuels in the country are sugarcane ethanol – comprising ...

Global Taxi Signage Market Growth, Trends, and Forecast (2019-2024)
Páginas: 84
03-Dec-19 | Mordor Global Reports

Global Recombinant Protein Market - Growth, Trends, and Forecast (2019 - 2024)
Páginas: 115
28-Nov-19 | Mordor Global Reports

All Industry Reports Ir para Pesquisa Avançada Busca Dentre os Resultados Todos os Arquivos 3 idiomas Ordenar por: Mais novo

Todos os Relatórios País/Regional Global Relatórios de Corretoras Relatórios (excluindo as Corretoras)

MEU EMIS **EMPRESAS** **SETORES** **PAÍSES**

NOTÍCIAS **RELATÓRIOS** **DADOS** **FONTES**

Últimas Notícias Últimos Relatórios Estatísticas do Setor Editor's Choice - Industry Sources
Global Industry Sources NEW!

EMIS Insights Empresas

Em Relatórios, é possível buscar por palavra-chaves digitando em **“Busca Dentre os Resultados”** e ordenar por Mais Novo, Relevância.



Em Editor's choice, recomendamos as melhores fontes para relatórios de setores. Assim você pode entrar na fonte e se lastime lecionar o setor desejado e verificar os relatórios.



* Ver também item 5. Busca específica

5. BUSCA ESPECÍFICA

Para obter notícias, perfil de empresas e relatórios com um tema específico e pontual, você deve utilizar palavras chave na barra de pesquisa, clicando em “**Busca** 

OR: OR amplia a pesquisa, funcionando como uma vírgula, fornecendo a opção de pesquisar de pelo menos uma das palavras. Recomenda-se utilizar para buscar palavras em português e inglês e seus sinônimos. Ex: Academia or gym or fitness

“” (Aspas) – As aspas são utilizadas para buscar pela seqüência exata dos termos. É necessário utilizar também com palavras compostas. Ex: “Bem estar”

NEAR: Serve para aproximar as palavras. Quando utilizado com um número em seguida possibilita a contagem de palavras de distância entre elas. É importante usar os () para agrupar as palavras em grupos que devem ser aproximados. Ex: (milho or corn) NEAR5 (innovation or inovacao) – 5 palavras de distância entre milho e inovação.

NOT: Utilizado para excluir uma palavra da pesquisa. Ex: NOT (pregao or licitacao)

5. BUSCA ESPECÍFICA

EXEMPLO GERAL: (construçó or infraestrutura) near5 ("camargo correa") not (pregao or licitacâo)

Após buscarmos o exemplo acima, podemos ainda filtrar se queremos ver tudo, apenas notícias, apenas relatórios ou apenas empresas.

Também é possível filtrar se as palavras chave podem estar no meio das publicações ou apenas no título para ter algo mais direcionado.



(construçó OR infraestrutura) near5 ("camargo correa") NOT (pregao OR licitacâo)

Filters:

- Search Scope:** Todo o texto (highlighted with a yellow box and arrow)
- Content Type:** Todos (highlighted with a yellow box and arrow)
- News Type:** Notícias, Relatórios, Empresas (highlighted with a yellow box and arrow)
- Time Period:** Último Ano
- Location:** Brasil (154)
- Languages:** 2 idiomas
- More Filters:** Mais filtros

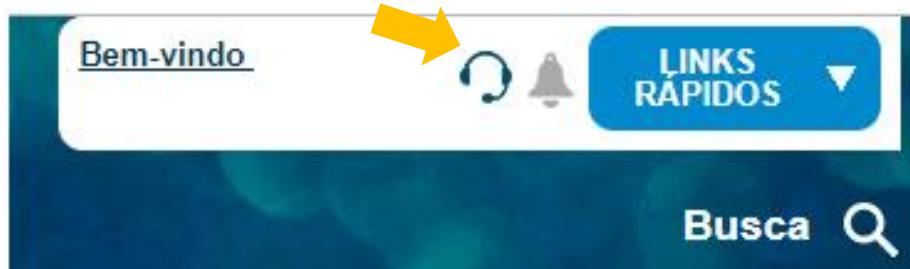
Results: Resultados: 154

Search tips: Ordenar por: Mais novo (highlighted with a yellow box and arrow)

Também é possível ordenar os resultados por “Mais Novo” ou “Mais Relevante” (que seria o que possuí maior número de palavras chave na publicação).

6. SUPORTE

Para obter ajuda com algum dado, pequisas ou até solicitar inclusão de alguma empresa ou fonte, basta clicar no  no canto direito da plataforma e escrever sua solicitação.



Lá você também encontrará os contatos da gerente de conta e pode entrar em contato para qualquer dúvida e/ou solicitação de treinamento.

Representante de Atendimento ao Cliente do EMIS



Monise Fatichi

Escritório: Brasil

E-mail: mfatichi@isimarkets.com

5511 4410-4251

[Por favor, entre em contato com a equipe de atendimento ao cliente.](#)

OBRIGADA

Monise Fatichi | Account Manager

T: +55 11 4410-4251 | +55 11 98528-4025
Rua Bandeira Paulista, 702, São Paulo, SP
04532-002